

Государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Кунгурский сельскохозяйственный колледж»




РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ


ОГСЭ.03 Психология общения

по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

базовой подготовки

2022 г.

РАССМОТРЕНО
на заседании МК ЗЭД
Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.
Председатель МК

_____ А.Б.Бородина

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе
 Л.И.Петрова
« 30 » августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего общего образования, Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности:

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет»,

рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой специальности или профессии среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки России от 17.03.2015 № 06-259), примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (далее – ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования, протокол № 3 от «21» июля 2015г, регистрационный номер рецензии № 376 от «23» июля 2015г. ФГАУ «ФИРО».

Организация – разработчик: ГБПОУ «Кунгурский сельскохозяйственный колледж».

Разработчик: Рахматова Н.Б., преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС третьего поколения по специальности СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет»,

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся 32 часов;

практической работы обучающихся 6 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>34</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>6</i>
самостоятельная работа	<i>2</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение. Тема 1. Предмет, основные понятия и категории курса.	Содержание учебного материала Предмет психологии общения. Коммуникативные действия. Общение деловое (официальное) и неофициальное. Служебное общение. Культура делового общения.	2	2
Тема 2. Значимость и значение общения.	Содержание учебного материала Факторы общения. Значения общения. Влияние общения на поведение людей.	2	2
	Практическое занятие № 1. Анализ отрывков из «Психологии народов», «Психология толпы»	2	2
	Самостоятельная работа студентов Работа с учебником	2	
Тема 3. Место общения в ряду других социально-психологических явлений.	Содержание учебного материала Общение и личность. Общение и деятельность. Общение и общность. Общение и социальные отношения.	4	2
	Практическое занятие № 2. Ролевая игра «Мне комфортно в кругу друзей».	2	2
Тема 4. Общение как информационный процесс.	Содержание учебного материала Структура и способы информационной связи. Средства массовой коммуникации в структуре общения. Когнитивный диссонанс.	4	2
Тема 5. Общение как перцептивный процесс.	Содержание учебного материала Восприятие и понимание в процессе общения. Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Факторы превосходства, привлекательности, отношения к нам.	6	2
	Самостоятельная работа студентов Подготовка презентации по теме «Процесс общения».	2	

Тема 6. Общение как коммуникативный процесс.	Содержание учебного материала Вербальные и невербальные средства общения.	4	2
Тема 7. Общение как интерактивный процесс.	Содержание учебного материала Содержание общения. Открытость общения. Этапы общения.	2	2
Тема 8. Разновидности общения: типы, виды и состояния общения.	Содержание учебного материала Типы общения. Виды общения. Социально-психологические особенности общения в браке. Состояния общения.	4	2
Тема 11. Психологические барьеры в процессе общения.	Содержание учебного материала Функции психологических барьеров. Барьеры личности и общности. Барьеры взаимопонимания. Интеллектуальный барьер. Пути преодоления социально-психологических барьеров.	4	2
Тема 12. Деловое общение в рабочей группе. Стили руководства.	Содержание учебного материала Рабочая группа. Факторы, определяющие степень зрелости группы. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Составляющие лидерства. Стили лидерства.	2	2
	Практическое занятие № 3. Решение ситуационных задач по профилактике возникновения конфликтов	2	3

ВСЕГО: 34 ч.

ТЕОРИИ: 26 ч.

ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ: 6 ч.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины проходит в кабинете № 314 учебного корпуса.

Оборудование кабинета: парты, стулья, доска, табличный и дидактический материал.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийная установка.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная

1. Столяренко Л.Д. Психология общения. – М.: Инфра, 2016

2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174> (дата обращения: 09.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274> (дата обращения: 09.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Панфилова А. П. Психология общения. – ОИЦ «Академия», 2014 г.

Дополнительная

1. Айзенк Г.Ю. Проверьте свои интеллектуальные способности. - М., 1992.

2. Атватер И. Я вас слушаю ... - М., Экономика, 1988.

3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. Пер. с англ. - Лениздат, 1992.

4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 1993.
5. Вартанян Г.А., Петров Е.С. Эмоции и поведение. - М., 1989.
6. Венедиктова В.И. О деловой этике и этикете. - М., 1994.
7. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе. (Социально-психологический практикум). - Л., 1989.
8. Гримак Л.П. Резервы человеческой психики. - М., 1989.
9. Гришина Н.В. Я и другие. Общение в трудовом коллективе. - Л., 1990.
10. Гришина Н.В. Если возникает конфликт: психология и управление. - Л., 1983.
11. Жуков Ю.М. Школа делового общения для менеджера. - Л., 1989.
12. Зазыкин В.Г., Чернышев А.П. Менеджер: психологические секреты профессии. - М., 1992.
13. Карнеги Д. Как вырабатывать уверенность в себе, выступая публично. - М., 1989.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Ролевые игры
Знать: <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Устные опросы Защита проекта-презентаций Тестирование Индивидуальные задания Проверочные работы Терминологические диктанты Сообщения и доклады